

## **POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA**

**TIS GROUP** è leader internazionale nella progettazione, produzione e vendita di valvole e apparecchiature per servizi a rete acqua e per centrali idroelettriche. Prodotto di punta sono le valvole di sicurezza.

Tutte le realtà del Gruppo TIS condividono e perseguono una politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione dei clienti, la gestione della salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, la salvaguardia e la tutela dell'ambiente circostante.

A tal fine le società del Gruppo sono orientate a far conoscere ai propri stakeholder i principi della UNI EN ISO 14020.

TIS GROUP ritiene anche indispensabili per lo sviluppo delle attività, la qualità dei propri processi, la tutela dell'ambiente e la salute e la sicurezza dei lavoratori e tutte le Società condividono i seguenti obiettivi:

- Garantire i massimi standard di qualità del prodotto con severe misure di controllo sui materiali di fabbricazione
- Operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori
- Garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane, sia a livello manageriale/gestionale che operativo
- Privilegiare fornitori che operano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e servizi forniti;
- Garantire la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'ambiente anche aumentandone la cultura;
- Garantire il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, attraverso il potenziamento del numero clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale e penetrazione in nuove aree di mercato
- Garantire la soddisfazione delle parti interessate (clienti, soci, utenti, dipendenti, fornitori) e quindi: raggiungendo degli obiettivi di budget, riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori
- Garantire il rispetto degli obblighi di conformità e degli impegni contrattuali;
- Garantire la cura della comunicazione interna ed esterna con attenzione particolare ai clienti e ai fornitori;
- Garantire l'assistenza post vendita al cliente nell'ottica del ciclo di vita del prodotto.

A tal fine TIS SERVICE SPA, società capogruppo, con la collaborazione di tutto il suo personale, ha implementato, mantiene attivo e certificato il proprio sistema di gestione integrato UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 and UNI EN ISO 14021:2021.

CEO – TIS Group  
Dr. E. Rota

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E. Rota', is written over the printed name.